



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Ellinair, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://en.ellinair.com/article/terms-conditions>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 8 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks zapísanej batožiny do 10 kg, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm + 1 skladací detský kočík, alebo autosedačka
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristáaní vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali, a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, nadváha zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia) : 5 €/1 kg
- B, preprava živých, menších zvierat (do 8 kg vrátane prepravky max rozmery 55 x 40 x 20 cm, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore) : 50 €/1 smer
- Preprava športového vybavenia:
  - A, vodné lyže do 8 kg: 30 €/1 smer
  - B, golfové palice a príslušenstvo do 15 kg: 30 €/1 smer
  - C, surf do 30 kg, dĺžka do 2 m: 50 €/1 smer
  - E, bicykel: 50 €/1 smer
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prírlete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: [claims@ellinair.com](mailto:claims@ellinair.com).
- V cene letenky je zahrnuté malé občerstvenie (snack) vrátane nealkoholických nápojov.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na

letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy v období od 27. do konca 32. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára v anglickom jazyku, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 33. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).